

## **Обзор обращений граждан, представителей организаций и результаты их обращений в Орловский районный Совет народных депутатов за 2019 год.**

За отчетный период в районный Совет поступило 205 обращений по различным вопросам.

Все поступившие обращения были рассмотрены в соответствии с Федеральным законом от 2 мая 2006 года № 59-ФЗ "О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации".

В прошедшем году наряду с письменными обращениями, растет число обращений, направляемых с использованием населением интернет-ресурсов.

Наиболее актуальными вопросами остаются вопросы земельных правоотношений, вопросы ремонта и содержания дорог, вопросы сферы ЖКХ, социальной сферы, предоставления информации о деятельности районного Совета.

Каждое обращение рассматривается в соответствии с нормами действующего законодательства. По итогам рассмотрения дается обоснованный ответ заявителю, в установленный законом срок.